|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA | | |
|  | | |
| SEKRETARIAT JENDERAL | | |
| PUSAT DATA DAN SARANA INFORMATIKA | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| LAPORAN PENGELOLAAN INSIDEN KEGIATAN LAYANAN TI | | |
|  | | |
|  | | |
| NOMOR DOKUMEN | **:** |  |
| TANGGAL TERBIT | **:** | **07 FEBUARI 2022** |
| NOMOR REVISI | **:** | **00** |
|  | | |

|  |
| --- |
| Icon  Description automatically generated |
| KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA |
|  |
| SEKRETARIAT JENDERAL |
| PUSAT DATA DAN SARANA INFORMATIKA |
|  |
|  |
| LAPORAN PENGELOLAAN INSIDEN KEGIATAN LAYANAN TI |
|  |
| <JUDUL> |
|  |
| <VERSI> |
| <TAHUN> |

|  |
| --- |
| **DAFTAR ISI** |
| Table of Contents  [DAFTAR ISI i](#_Toc97552008)  [1. INFORMASI UMUM 1](#_Toc97552009)  [**1.1.** **Tentang Aplikasi** 1](#_Toc97552010)  [**1.2.** **Tujuan dan Identifikasi Permasalahan** 1](#_Toc97552011)  [**1.3.** **Hasil Penguraian Masalah Utama** 1](#_Toc97552012)  [**1.4.** **Solusi Untuk Mengatasi Permasalahan** 1](#_Toc97552013) |

# **INFORMASI UMUM**

## **Tentang Layanan <Nama Layanan>**

<<Menjelaskan Layanan TI secara jelas dan detail>>

## **Sarana yang digunakan**

<<Menjelaskan sarana yang digunakan untuk melakukan pengelolaan permintaan dan layanan TI>>

# **HASIL PENCATATAN**



## **Hasil Pencatatan setiap Insiden**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tanggal Pelaporan | Nomor Ticket | Jenis Insiden/  Kategori Insiden | Lama Waktu Respon-Lama Waktu Penyelesaian | Penyebab | Solusi | Dampak terhadap Kualitas Layanan | Status | Link Ticket |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Berikan chart bentuk column berdasarkan banyaknya jenis insiden dalam 1 bulan.

## **Hasil Pencatatan setiap Problem**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tanggal Pelaporan | Nomor Ticket | Jenis Insiden/  Kategori Problem | Lama Waktu Respon-Lama Waktu Penyelesaian | Insiden Terkait | Solusi | Tindak Lanjut terhadap penanganan Problem | Status | Link Ticket |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Berikan chart bentuk column berdasarkan banyaknya jenis Problem dalam 1 bulan.